



NBB zum vierten Mal als bester Online-Shop ausgezeichnet

2020-04-30

Auch in diesem Jahr hat NBB seine Konkurrenz hinter sich gelassen und freut sich über die Auszeichnung „Bester Online-Shop“ in der Kategorie „Elektro: PC & Notebooks (mit Niederlassung)“.

Im Rahmen der repräsentativen Kundenumfrage werden seitens ServiceValue und DETUSCHLAND Test nicht nur die reinen Online-Händler, sondern auch stationäre Händler untersucht. Die Studie umfasst mehr als 1800 Händler aus 163 Branchen/Kategorien.

Den bis zu 1500 Befragten wurde folgende Frage vorgelegt: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten 12 Monaten.“

Wir freuen uns über die erneute Auszeichnung und das damit verbundene Vertrauen unserer Kunden. Es bestätigt uns auf unserem Weg und ist Ansporn, alles zu unternehmen, das Vertrauen in NBB zu erhalten und zu bestätigen.

Weitere Informationen zu der Studie finden Sie hier:

<http://www.servicevalue.de/wettbewerbe/branchenspezifisch/beste-online-shops/>

Über **NBB**:

Mit über 800 Mitarbeitern und eigenen Stores in München, Düsseldorf, Hannover, Hamburg, Stuttgart, Dortmund und bald auch Berlin bietet der Online-Händler nicht nur Notebooks, sondern auch Smartphones, PCs, Beamer sowie Monitore. Bereits 2015 wurde **NBB** als 'bester Online-Shop' im Deutschland Test (Kategorie Technik) ausgezeichnet und war der Gewinner des 'Onlinehandel-Awards' im Bereich Computer & Consumer Electronics. 2016 folgte die erneute Auszeichnung im Deutschland Test (Kategorie Elektro: PC & Notebook mit Niederlassung) für höchste Kundenzufriedenheit. Das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Sender n-tv ehrten **NBB** im selben Jahr als 'Bester Online-Shop Deutschlands' 2016 (Kategorie Elektronik ohne Filialnetz). Erneut wurde **NBB** im Februar 2017 und im April 2018 mit dem 'Deutschen Onlinehandel-Award' vom Managementforum ausgezeichnet. 2018 erhielt **NBB** die Erstplatzierung als 'Deutschlands bester Online-Händler' in der Branche Unterhaltungselektronik und außerdem das fünfte Mal in Folge die Auszeichnung zum 'Besten Online-Shop'. Zudem wurde **NBB** von trendence 2019 zum Platz 5 als Attraktivster Arbeitgeber für Young Professionals im Online-Handel gekürt.

NBB deine 1. Wahl beim Technikkauf!